

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 226/QĐ-TTg

Hà Nội, ngày 04 tháng 02 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH**Phê duyệt Đề án tổ chức thông tin liên lạc
khẩn cấp dùng chung cho các tình huống tìm kiếm, cứu nạn****THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Luật Viễn thông ngày 23 tháng 11 năm 2009;

Căn cứ Luật Phòng, chống thiên tai ngày 19 tháng 6 năm 2013;

Căn cứ Quyết định số 137/2007/QĐ-TTg ngày 21 tháng 8 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổ chức thông tin phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trên biển;

Căn cứ Quyết định số 76/2009/QĐ-TTg ngày 11 tháng 5 năm 2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc kiện toàn Ủy ban Quốc gia Tìm kiếm Cứu nạn và Hệ thống tổ chức tìm kiếm cứu nạn của các Bộ, ngành Trung ương và địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1041/QĐ-TTg ngày 24 tháng 6 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án quy hoạch tổng thể lĩnh vực Ứng phó sự cố, thiên tai và Tìm kiếm Cứu nạn đến năm 2020;

Xét đề nghị của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Đề án tổ chức thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung cho các tình huống tìm kiếm, cứu nạn (sau đây gọi tắt là Đề án) với các nội dung chủ yếu sau:

I. MỤC TIÊU VÀ PHẠM VI**1. Mục tiêu của Đề án**

a) Xây dựng mô hình kỹ thuật thông tin liên lạc phục vụ tiếp nhận thông tin yêu cầu trợ giúp khẩn cấp dùng chung cho các tình huống tìm kiếm, cứu nạn phù hợp với thông lệ quốc tế và thực tế hoạt động chỉ đạo, điều hành tìm kiếm, cứu nạn hiện nay tại Việt Nam nhằm tăng cường hiệu quả công tác tìm kiếm, cứu nạn, giảm thiểu các thiệt hại về người và tài sản của nhà nước và nhân dân;

b) Thiết lập thêm 01 (một) số điện thoại liên lạc (số 112) để tiếp nhận yêu cầu trợ giúp khẩn cấp trên phạm vi toàn quốc, có khả năng kết nối đến các hệ thống liên lạc khẩn cấp hiện có, từng bước tiến tới sử dụng thống nhất một số điện thoại liên lạc khẩn cấp để phục vụ tiếp nhận yêu cầu tìm kiếm cứu nạn chung cho mọi tình huống.

2. Phạm vi của Đề án

a) Xây dựng mô hình kỹ thuật hệ thống viễn thông sử dụng thêm 01 (một) số điện thoại liên lạc phục vụ tiếp nhận yêu cầu tìm kiếm cứu nạn trên phạm vi toàn quốc;

b) Tổ chức kết nối các hệ thống kỹ thuật hiện đang tiếp nhận thông tin yêu cầu trợ giúp (113, 114, 115), hệ thống thông tin tìm kiếm, cứu nạn trên biển và các hệ thống thông tin tìm kiếm, cứu nạn khác nhằm đáp ứng tốt nhất yêu cầu về thông tin tìm kiếm, cứu nạn; thu nhận, chuyển chính xác, đầy đủ, kịp thời thông tin về các tình huống khẩn cấp đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền, trách nhiệm để tổ chức tìm kiếm, cứu nạn.

II. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

1. Tận dụng và phát huy hiệu quả của hạ tầng kỹ thuật sẵn có của hệ thống tổng đài tiếp nhận và trả lời thông tin thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam tại các tỉnh, thành phố nhằm phục vụ cho công tác tiếp nhận thông tin yêu cầu trợ giúp trong các tình huống khẩn cấp.

2. Thông tin về các tình huống khẩn cấp được truyền trực tiếp, nhanh nhất từ tổ chức, cá nhân có yêu cầu trợ giúp tới các cơ quan chức năng có thẩm quyền để xử lý và chỉ huy, chỉ đạo lực lượng tổ chức tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

3. Đảm bảo tránh chồng chéo và thống nhất một cơ quan tìm kiếm, cứu nạn tiếp nhận và xử lý thông tin.

III. NỘI DUNG CỦA ĐỀ ÁN

1. Tổ chức hệ thống tiếp nhận thông tin về các tình huống khẩn cấp

a) Xây dựng hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dựa trên hạ tầng kỹ thuật mạng viễn thông cố định sẵn có tại 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (Mô hình tổ chức của hệ thống được thể hiện tại Phụ lục I, II ban hành kèm theo Quyết định này);

b) Thiết lập hệ thống thông tin liên lạc tại Trung tâm Quốc gia điều hành tìm kiếm, cứu nạn và tại các tỉnh, thành phố để tiếp nhận thông tin về các tình huống khẩn cấp trên phạm vi toàn quốc bảo đảm đáp ứng đầy đủ các yêu cầu sau:

- Hệ thống thông tin liên lạc được quản lý tập trung có thể kết nối với các hệ thống 113, 114, 115 và hệ thống thông tin phục vụ tìm kiếm, cứu nạn trên biển hiện tại.

- Trang bị đủ dung lượng đường truyền kết nối bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống.

- Có khả năng tiếp nhận thông tin khẩn cấp theo các phương thức liên lạc khác nhau: Thoại, nhắn tin,...

- Có phương án kỹ thuật xác định vị trí của tổ chức, cá nhân yêu cầu trợ giúp để hỗ trợ công tác tìm kiếm cứu nạn.

2. Kết nối hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112 với các hệ thống thông tin tiếp nhận thông tin khẩn cấp hiện có để thống nhất trong hoạt động tiếp nhận, chuyển thông tin tới các cơ quan tìm kiếm, cứu nạn

a) Tổ chức kết nối với các hệ thống thông tin tiếp nhận thông tin khẩn cấp 113, 114, 115;

b) Tổ chức kết nối với hệ thống thông tin phục vụ công tác phòng, chống thiên tai trên biển do Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Thông tin điện tử hàng hải Việt Nam chịu trách nhiệm quản lý;

c) Tổ chức kết nối với các hệ thống tiếp nhận để xử lý thông tin tìm kiếm cứu nạn khác theo quy định.

3. Dự án thành phần: 01 dự án.

a) Tên gọi: Dự án xây dựng hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112;

b) Chủ đầu tư: Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;

c) Kinh phí thực hiện dự án và kinh phí duy trì hoạt động của hệ thống: Được bố trí từ nguồn kinh phí của Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam đến năm 2020.

d) Thời gian thực hiện dự án: Từ năm 2016.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Ủy ban Quốc gia Tìm kiếm Cứu nạn

a) Bố trí mặt bằng lắp đặt trang thiết bị thuộc dự án xây dựng hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112 tại Trung tâm Quốc gia điều hành tìm kiếm cứu nạn;

b) Xây dựng và trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế hoạt động, tiếp nhận và xử lý của hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112;

c) Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông đơn đốc, kiểm tra, chỉ đạo thực hiện Đề án;

d) Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam đầu tư xây dựng hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112.

2. Bộ Thông tin và Truyền thông

a) Chủ trì, phối hợp cùng các Bộ, ngành, địa phương chỉ đạo thực hiện Đề án;

b) Phê duyệt và chỉ đạo Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam đầu tư dự án xây dựng hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112;

c) Chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính ban hành quy định miễn phí cước gọi từ thuê bao điện thoại cố định, di động vào số điện thoại khẩn cấp phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn;

d) Chỉ đạo công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến việc triển khai áp dụng số điện thoại liên lạc khẩn cấp phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn;

đ) Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông kết nối với hệ thống thông tin liên lạc phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112 và đảm bảo khả năng truy nhập đến số điện thoại 112 thông suốt trong mọi tình huống.

3. Bộ Giao thông vận tải

Chỉ đạo Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Thông tin điện tử hàng hải Việt Nam đảm bảo cơ sở hạ tầng sẵn có, thực hiện tiếp nhận, xử lý thông tin cấp cứu và phục vụ các tình huống tìm kiếm, cứu nạn trên biển.

4. Các Bộ, ngành, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

a) Phối hợp chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai tổ chức, chỉ đạo thực hiện Đề án theo phạm vi trách nhiệm của mình;

b) Chỉ đạo và tổ chức triển khai công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến việc triển khai áp dụng số liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn;

c) Phối hợp với Ủy ban Quốc gia tìm kiếm, cứu nạn xây dựng quy chế hoạt động, tiếp nhận và xử lý của hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp dùng chung phục vụ công tác tìm kiếm, cứu nạn sử dụng số điện thoại 112.

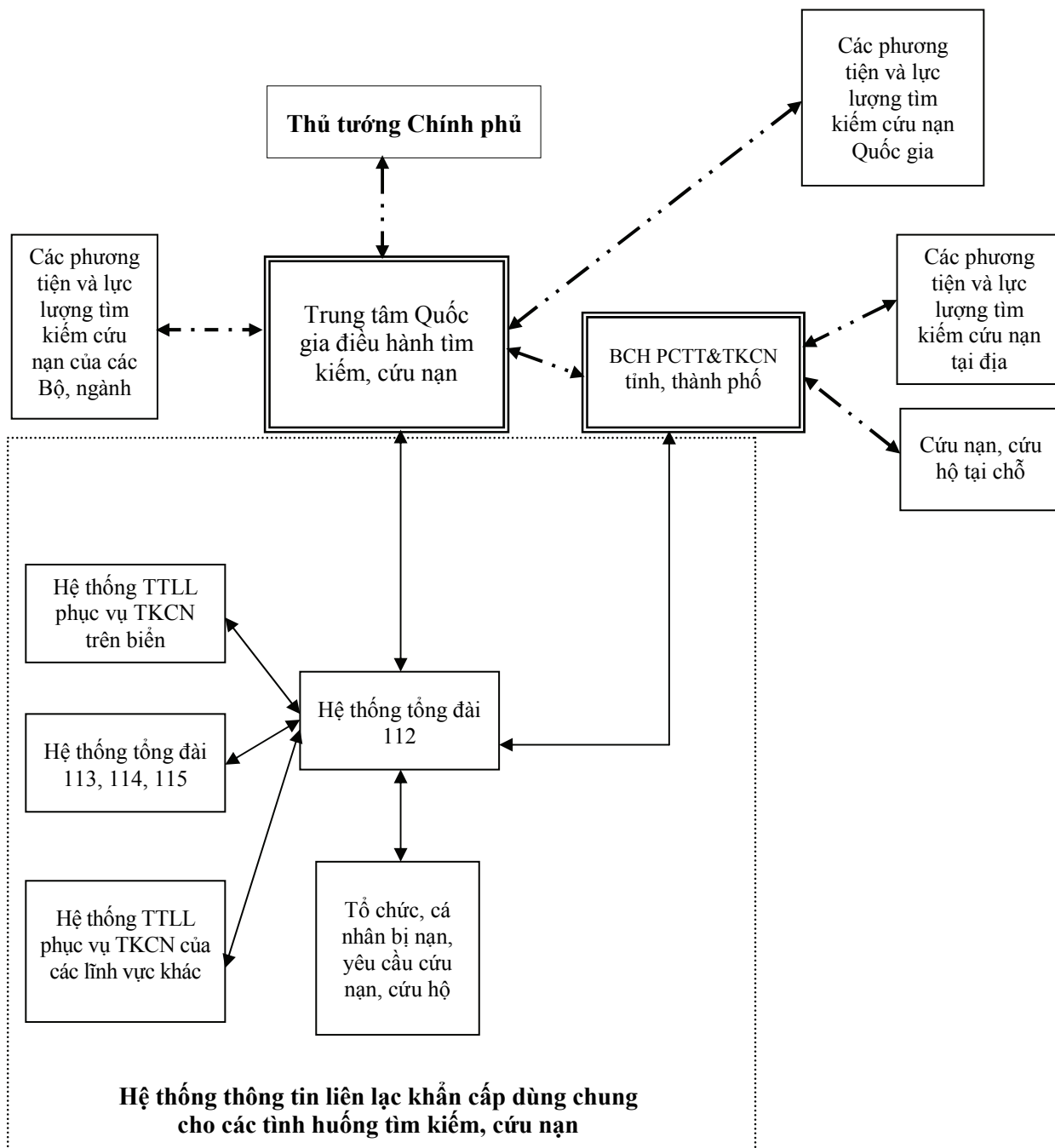
Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 4. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

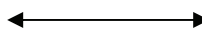
**KT. THỦ TƯỚNG
PHÓ THỦ TƯỚNG**

Hoàng Trung Hải

Phụ lục I
MÔ HÌNH TỔ CHỨC HỆ THỐNG THÔNG TIN LIÊN LẠC
KHẨN CẤP DÙNG CHUNG PHỤC VỤ CÔNG TÁC
TÌM KIẾM CỨU NẠN SỬ DỤNG SỐ ĐIỆN THOẠI 112
(Ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-TTg
ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ)



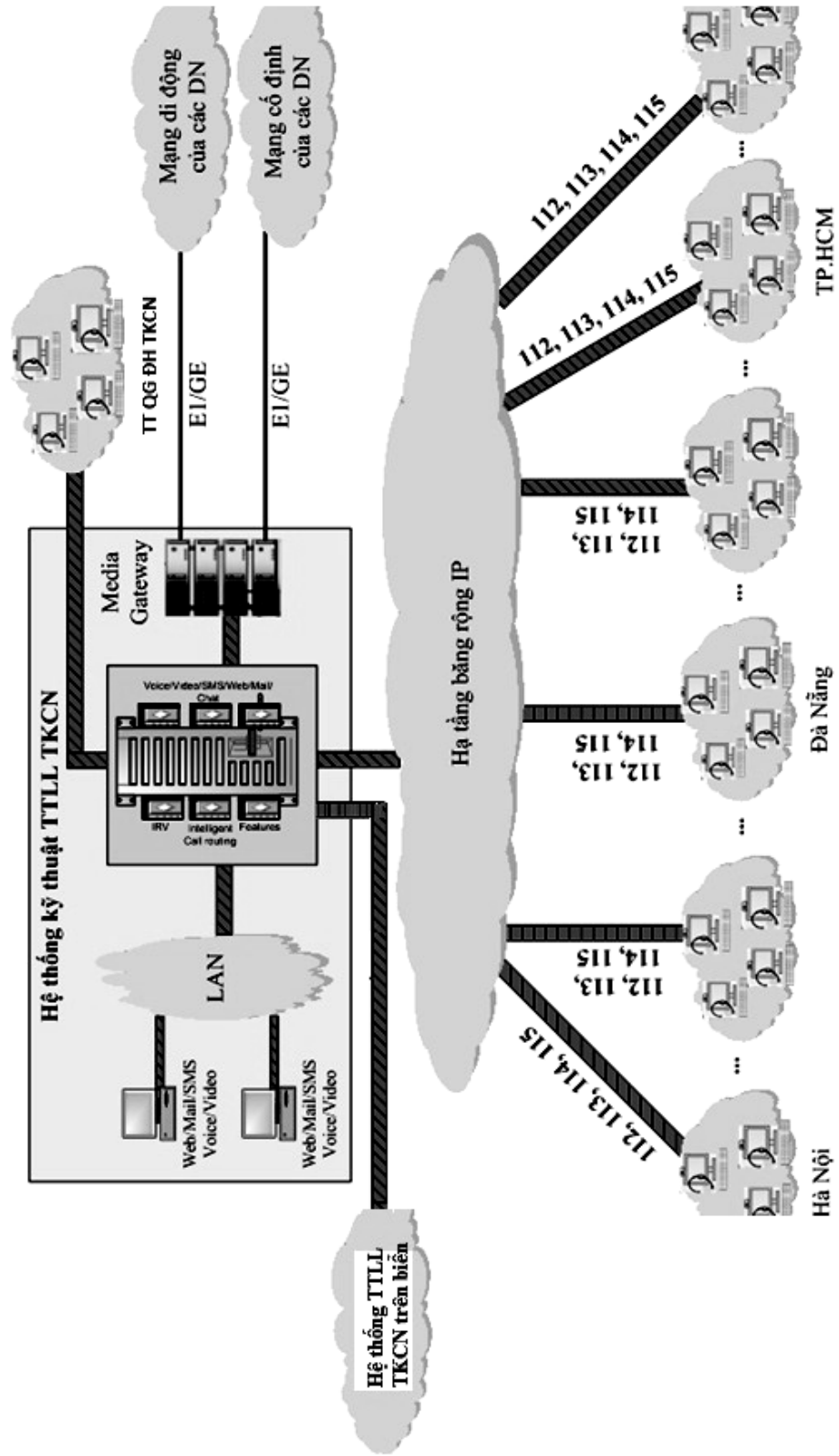
* Thông tin khẩn cấp



* Thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành, phối hợp



Phụ lục II
SƠ ĐỒ KỸ THUẬT HỆ THỐNG THÔNG TIN LIÊN LẠC KHẨN CẤP
DÙNG CHUNG PHỤC VỤ CÁC TỈNH HUỠNG TÌM KIẾM CỨU NẠN SỬ DỤNG SỐ ĐIỆN THOẠI 112
(Ban hành kèm theo Quyết định số 226/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ)



Các hệ thống nhánh được đặt tại 63 tỉnh TP